

Sua logo

✉(82) 98888-8888

✉@seuinInstagram

📍Rua: seu endereço
nº 00 - Brasil

NUMERAÇÃO

TERMO DE GARANTIA

A GARANTIA É CANCELADA AUTOMATICAMENTE NOS SEGUINTE CASOS:

Em ocasião de quedas, esmagamentos, sobrecargas elétrica; exposição do aparelho a altas temperaturas, umidade ou líquidos; exposição a poeira, pó e/ou limalha de metais, ou ainda quando constatado mau uso do aparelho, instalações, modificações ou atualizações no seu sistema operacional; abertura do equipamento ou tentativa de conserto deste por terceiros.

E ainda:

TELAS DO APARELHO QUE APRESENTEM MAU USO, TRINCADOS OU QUEBRADOS RISCADOS, MANCHADOS, DESCOLADOS, OU COM CABO FLEX ROMPIDO.

Vale lembrar que:

- 1) A garantia de 90 (noventa) dias está de acordo com o código de defesa do consumidor.
- 2) Funcionamento, instalação e atualização de aplicativos, bem como o sistema operacional do aparelho não fazem parte desta garantia.
- 3) Limpeza e conservação do aparelho não fazem parte desta garantia.
- 4) A não apresentação de documento (nota fiscal ou este termo) que comprove o serviço invalida a garantia.
- 5) Qualquer mal funcionamento após atualizações do sistema operacional ou aplicativos não fazem parte desta garantia.
- 6) A garantia é válida somente para o ítem ou serviço descrito na nota fiscal, ordem de serviço, ou neste termo de garantia.
- 7) Trocas somente serão efetuadas após análise técnica do aparelho eletrônico pela nossa assistência técnica, com o prazo máximo de 30 dias.
- 8) Caso não seja possível a resolução do problema pela assistência técnica, após o prazo de 30 dias o comprador receberá um novo produto idêntico ao comprado.
- 9) Após os 30 dias caso não seja possível a troca do produto por um idêntico o comprador receberá o reembolso integral em dinheiro do valor pago.

Data: ____ / ____ / ____ Marca: _____ Modelo: _____ IMEI: _____

Confirmo que li este termo de garantia e o aparelho em questão está novo e em perfeito estado.

Assinatura do Atendente

Assinatura do Cliente